



KITEN BEACH

Условия за резервации и анулации

Резервации:

За да бъде потвърдена резервация е необходимо да заплатите капаро в размер на 50% от сумата по резервацията в срок до 5 работни дни след получаване на проформа фактура. Не важи за резервации по ранни записвания с отстъпка.

Останалата сума по резервацията се превежда до 14 дни преди настаняване в хотела.

Анулации:

- Анулации без неустойка се правят до 15 дни преди датата на пристигане по резервации без отстъпки.
- След този срок се дължи неустойка в размер на 2 нощувки на съответната база по резервации без отстъпки.
- При анулиране на резервации, направени по ранни записвания с отстъпка до 15 дни преди датата на настаняване, се възстановява 50% от предплатената сума.
- Анулации след този срок, непристигане или прекъсване на престоя на резервация, цялата сума се задържа от хотела.
- Промени на имена на туристи, разпределение по стаи се правят до 3 дни преди пристигане.
- Промени по дати на резервацията и типа стая се правят до 10 дни преди пристигане.

** Промените се потвърждават само при възможност*